

В Управление Роспотребнадзора по Свердловской области  
620078, г. Екатеринбург, пер. Отдельный, д.3,

указывается полная информация о потребителе (заявителе),  
в соответствии с требованиями ст. 244.21 ГПК РФ:

От \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. потребителя присоединившегося к требованию  
о защите прав и законных интересов группы лиц)

место жительства или пребывания \_\_\_\_\_

дата и место рождения (*точно, как указано в паспорте*) \_\_\_\_\_

место работы (при наличии) \_\_\_\_\_

серия и номер документа, удостоверяющего личность \_\_\_\_\_

телефон заявителя \_\_\_\_\_

В силу пп. 7 п. 4 ст. 40 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992  
должностные лица Федеральной службы в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в лице Управления  
Роспотребнадзора по Свердловской области (территориальных отделов Управления) имеют право обращаться в суд в защиту  
прав и законных интересов группы потребителей

### **Заявление о присоединении к требованию о защите прав и законных интересов группы потребителей<sup>1</sup>**

\_\_\_\_\_ 202\_\_ г. я приобрел (а) билет(ы) на концерт Макса Барских в количестве  
\_\_\_\_\_ штук, общей стоимостью \_\_\_\_\_. Концерт Макса Барских  
(организатор ООО «Ладощки Шоу», ИНН: 6671388382) первоначально должен был состояться  
23.09.2020, однако, неоднократно переносился организатором.

В настоящее время организатором концерта допущены нарушения моих прав потребителя.

Основанием для присоединения к групповому иску являются следующие обстоятельства: в  
связи с развитием ситуации с заболеванием новой коронавирусной инфекцией и введением  
ограничительных мер в соответствии с Указом Губернатора Свердловской области № 100-УГ от  
18.03.2020 «О введении на территории Свердловской области режима повышенной готовности и  
принятии дополнительных мер по защите населения от новой коронавирусной инфекции (2019-  
nCoV)» 23.09.2020 концерт Макса Барских не состоялся.

В последующем я узнал(а), что концерт был перенесен на 4 мая 2021 г. В мае 2021 г. концерт  
был перенесён на 18.09.2021, после чего вновь не состоялся и был перенесен на 16.04.2022.

Однако, в апреле 2022 г. концерт в очередной раз не состоялся, а в средствах массовой  
информации появилась информация о том, что Макс Барских отказался проводить концерты на  
территории РФ.

Мной было написано заявление на отказ от посещения концерта с требованием вернуть  
уплаченные за билеты денежные средства. Однако, ООО «Ладощки Шоу» отказалось вернуть  
мне денежные средства.

Правовое основание заявляемых мной требований: в соответствии со ст. 52.1. Основ  
законодательства Российской Федерации о культуре, утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1 в случае

<sup>1</sup> В соответствии с п. 1. ст. 244.20 Гражданского процессуального кодекса гражданин или организация вправе обратиться в суд в защиту прав и  
законных интересов группы лиц при наличии совокупности следующих условий:

- 1) имеется общий по отношению к каждому члену группы лиц ответчик;
  - 2) предметом спора являются общие либо однородные права и законные интересы членов группы лиц;
  - 3) в основании прав членов группы лиц и обязанностей ответчика лежат схожие фактические обстоятельства;
  - 4) использование всеми членами группы лиц одинакового способа защиты своих прав.
2. Под членами группы лиц в настоящей главе понимаются граждане и организации, отвечающие совокупности условий, указанных в части  
первой настоящей статьи, независимо от присоединения их к требованию о защите прав и законных интересов группы лиц.

отказа посетителя от посещения, проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия по причинам, не предусмотренным частью десятой настоящей статьи, посетитель имеет право при возврате билета, абонеента или экскурсионной путевки: не позднее чем за десять дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно 100 процентов цены билета.

Право потребителя на отказ от услуг в любое время установлено ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1.

Также в соответствии со ст. 451 Гражданского кодекса РФ существенное изменение обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора, является основанием для его изменения или расторжения, если иное не предусмотрено договором или не вытекает из его существа. Изменение обстоятельств признается существенным, когда они изменились настолько, что, если бы стороны могли это разумно предвидеть, договор вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях.

Полагаю, что неоднократный перенос концерта, отсутствие уверенности в его проведении вообще, является для меня существенным изменением обстоятельств, так как билет был мной приобретён на конкретную дату, в которую я рассчитывал(а) посетить мероприятие, интереса в посещении концерта в настоящее время у меня не имеется. В связи с чем я вправе потребовать расторжение договора.

Отказав в возврате денежных средств за концерт, исполнитель тем самым нарушил мои права потребителя, что влечет за собой возникновение у меня права требовать также компенсацию морального вреда.

На основании вышеизложенного, руководствуясь п. 6 ст. 244.20 Гражданского процессуального кодекса РФ и пп.7 п.4 ст. 40 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992, прошу присоединить меня к групповому иску о защите прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Свердловской области (территориального отдела Управления) в защиту прав и законных интересов группы потребителей к ответчику Общество с ограниченной ответственностью ООО "Ладощки Шоу", 620075, г. Екатеринбург, проспект Ленина, стр. 38а, помещ. 25, ИНН: 6671388382 со следующими требованиями:

1. Обязать ООО «Ладощки Шоу» принять отказ потребителя \_\_\_\_\_ (указать ФИО потребителя) от концерта Макса Барских, не состоявшегося 16.04.2022.

2. Взыскать с ООО «Ладощки Шоу» в пользу потребителя \_\_\_\_\_ (указать ФИО потребителя) денежные средств, уплаченные за билет(ы) в размере \_\_\_\_\_ руб.;

3. Взыскать с ООО «Ладощки Шоу» в пользу потребителя \_\_\_\_\_ (указать ФИО потребителя) компенсацию морального вреда в размере 5000 руб. 00 коп. (пять тысяч рублей 00 копеек).

К заявлению прилагаются копии документов, подтверждающих изложенные доводы:

- билет(ы) на мероприятие / электронный(е) билет(ы),
- документ об оплате (кассовый чек, электронный чек, выписка по счету, иное),
- заявление об отказе от концерта, направленное в адрес ООО «Ладощки Шоу», агента по продаже билетов,
- ответ ООО «Ладощки Шоу», агента по продаже билетов (при наличии),
- иные документы при наличии (например, переписка с организатором, кассами и другое) \_\_\_\_\_,
- копия паспорта (по желанию).

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
подпись

Ф.И.О.