



Свердловская транспортная прокуратура



Право граждан на обращение в органы и организации
прокуратуры

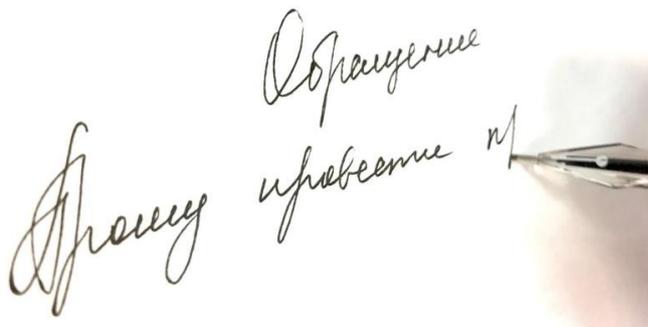
Екатеринбург, 2020

Одной из основных функций органов прокуратуры является защита прав и свобод граждан. Важнейшим источником информации о нарушениях закона являются заявления, жалобы и иные обращения, которые позволяют оперативно реагировать на нарушение прав и свобод человека и гражданина.

Рассмотрение обращений, прием граждан и представителей юридических лиц в Свердловской транспортной прокуратуре осуществляется **на основании** положений Конституции Российской Федерации, Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации», Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации», утвержденной приказом Генерального прокурора РФ № 45 от 30.01.2013, других федеральных законов, а также организационно-распорядительных документов Генерального прокурора Российской Федерации и Уральского транспортного прокурора.

Реализовать право на обращение в Свердловскую транспортную прокуратуру, помимо возможности подать на личном приеме у должностных лиц прокуратуры, граждане и представители юридических лиц могут различными способами: направить обращение почтой, факсимильной связью, с использованием Интернет-приемной официального сайта транспортной прокуратуры в разделе «Для граждан/Интернет приемная» (<http://http://ural-trans-prok.ru/>).

Данные о почтовых адресах, справочных телефонах, адресах электронной почты размещены на официальном сайте прокуратуры (<http://ural-trans-prok.ru/about/list/29-sverdlovskaya-transportnaya-prokuratura.html>).



Согласно Федеральному закону от 02.05.2006 №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» **письменное обращение** в обязательном **должно содержать** либо наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляется письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) заявителя, почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагается суть предложения, заявления или жалобы, ставится личная подпись и дата. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

Обращение, поступившее в форме **электронного документа**, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 №59. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.

Аналогичные требования содержатся в Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры российской федерации, утвержденной приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 30.01.2013 №45.

С 2019 года подать обращение можно через Портал государственных услуг Российской Федерации. Соответствующая закладка появилась в личном кабинете каждого пользователя «Госуслуг».

The screenshot shows the 'Госуслуги' (Gosuslugi) portal interface. At the top, there is a navigation bar with 'Для граждан' (For citizens) and location 'Москва' (Moscow). The main header includes 'госуслуги' and navigation links for 'Услуги' (Services), 'Оплата' (Payment), and 'Поддержка' (Support). Below the header, a breadcrumb trail shows 'Главная' (Home) > 'Категории услуг' (Service categories) > 'Обращение граждан' (Citizen appeal). The main content area features a large heading: 'Услуга по подаче обращений граждан в органы прокуратуры Российской Федерации' (Service for submitting citizen appeals to the Federal Prosecutor General's Office). A secondary heading reads 'Обращение граждан' (Citizen appeal). A vertical timeline on the left outlines the process: 1. 'Заполните форму обращения в электронном виде' (Fill out the appeal form electronically), 2. 'Дождитесь проверки и отправки обращения' (Wait for the appeal to be checked and sent), and 3. 'Дождитесь результата рассмотрения обращения' (Wait for the appeal review result). A 'Подать обращение' (Submit appeal) button is visible on the right. The page also indicates that the service is provided by the 'Генеральная прокуратура Российской Федерации' (Federal Prosecutor General's Office) and that the review period is 30 days.

Кроме того, в каждой прокуратуре установлены ящики «Для обращений и заявлений», которые размещены в доступных для заявителей местах.

Заявителям при подаче обращений с целью наиболее эффективного и оперативного устранения нарушений закона и восстановления нарушенных прав **рекомендуется придерживаться принципа подведомственности**, заключающегося в направлении письменного обращения непосредственно в тот государственный орган, орган местного самоуправления или тому должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных вопросов.

В случае возникновения затруднений с определением подведомственности, заявители могут обратиться в любую прокуратуру, для уточнения, в какой орган или организацию стоит направить заявление.

В соответствии с приказом Генерального прокурора от 07.05.2008 №84 **транспортные прокуратуры** осуществляют надзор за исполнением законов, соблюдением прав и свобод человека и гражданина, рассматривают обращения граждан о нарушении законов в сфере деятельности железнодорожного, воздушного и водного транспорта, в таможенной сфере. (см. п.3 приказа)

Свердловская транспортная прокуратура входит в состав Уральской транспортной прокуратуры и является нижестоящей, в связи с этим, поступившие в Уральскую транспортную прокуратуру обращения, решения по которым не принимали руководители нижестоящих прокуратур, направляются им для проверки доводов с установлением контроля либо без контроля, с одновременным уведомлением об этом заявителя.

Информацию по вопросам рассмотрения обращений и приема граждан в Свердловской транспортной прокуратуре можно получить по реквизитам, указанным ниже.

Свердловская транспортная прокуратура

620027, Свердловская область,
г.Екатеринбург, ул. Челюскинцев, 60

тел. дежурного прокурора: +7 (922) 118-01-40

факс: +7 (343) 370-48-42

сайт: <http://ural-trans-prok.ru/about/list/29-sverdlovskaya-transportnaya-prokuratura.html>

электронная почта: sverdlovsk-trans-prok@yandex.ru